

## Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Hypokramed s.r.o., se sídlem Praha 5, Plzeňská 113, PSČ 150 00, registrované v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 21313, provozovna Truhlárna HYPODESIGN, se sídlem Útěchovice pod Stražištěm 61, PSČ 395 01 e-mail: hypodesign@hypokramed.cz tel.: 211 150 461-2 (dále jen „prodávající“).

### 1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

- a) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího na straně jedné a kupujícího na straně druhé (dále jen „kupující“) při prodeji nábytku a jiných truhlářských výrobků.
- b) Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a kupující podpisem kupní smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím.
- c) Je-li kupujícím spotřebitel dle definice v odstavci f) tohoto článku, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).
- d) Je-li kupujícím subjekt definovaný v bodě g) tohoto článku, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, přičemž podle § 2158 odst. 1 OZ platí, že se nepoužijí ustanovení § 2158 až § 2174 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- e) Proávající je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
- f) Kupující - spotřebitel je každý kupující, nejedná-li se o kupujícího - jiný subjekt definovaný v následujícím odstavci tohoto článku.
- g) Kupující - jiný subjekt je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přítom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- h) Předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v kupní smlouvě (dále jen „zboží“). Rozhodující jsou údaje o zboží včetně kupní ceny v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

### 2. Dodání - odebrání zboží

- a) Kupující je povinen převzít zboží v souladu s kupní smlouvou. K převzetí zboží je kupující oprávněn jen tehdy, uhradí-li předtím celou kupní cenu zboží, pokud není v kupní smlouvě ujednáno jinak.
- b) Zboží je povinen kupující odebrat do 5 pracovních dnů od výzvy prodávajícího. V případě, že si zákazník během stanovené lhůty zboží neodebere, je prodávající oprávněn dodat toto zboží na náklady kupujícího na adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě. Nezajistí-li kupující převzetí zboží na této adrese, je povinen uhradit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 1 % kupní ceny zboží za každý den uskladnění (počínaje uplynutím lhůty podle věty první tohoto odstavce), jakož i náklady, které prodávajícímu marným pokusem o doručení zboží vzniknou.
- c) Sjedná-li tak kupující a prodávající, přepraví prodávající zboží do místa, které bude sjednáno v kupní smlouvě. V tomto případě je kupující povinen zajistit přístupovou cestu.

- d) Sjednají-li tak kupující a prodávající, provede prodávající montáž zakoupeného zboží v místě, které bude sjednáno v kupní smlouvě. V tomto případě je kupující povinen zajistit nezbytnou součinnost.
- e) Při převzetí zboží je kupující povinen prokázat se originálem kupní smlouvy a dokladem o zaplacení kupní ceny.
- f) V případě své nepřítomnosti na adrese uvedené v kupní smlouvě ve smluveném termínu dodání zboží je kupující povinen zajistit převzetí zboží zplnomocněnou osobou, která předloží originál kupní smlouvy a doklad o zaplacení kupní ceny a která zboží od prodávajícího převezme. Při dopravě do vyšších pater je kupující povinen zaplatit prodávajícímu doplatek dle ceníku dopravce/stěhovací služby, pokud nelze použít nákladní výtah. Kupující má právo zboží při převzetí rozbalit a zkontrolovat množství a kvalitu dodaného zboží. Zjistí-li kupující rozdíly v kvalitě nebo množství, uvedou se tyto skutečnosti na dodacím listě. Postup reklamace vadného plnění je shodný s postupem v bodu 6 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- g) Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně v kupní smlouvě dohodnuto jinak.
- h) Dohodnou-li se smluvní strany po uzavření kupní smlouvy písemně na jejích změnách, prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta původně ve smlouvě stanovená, pokud nebude výslovně písemně stanoveno jinak.

### 3. Ceny

- a) Ceny zboží jsou stanoveny individuálně v době uzavření kupní smlouvy (dále jen „kupní cena“). V ceně není zahrnuta doprava zboží, montáž zakoupeného zboží, dekorace apod.; ceny za tyto služby jsou účtovány samostatně.
- b) Ceny mají charakter cen smluvních a jsou uváděny včetně DPH.

### 4. Platební podmínky

- a) Kupující zaplatí podle kupní smlouvy část ceny zboží ve formě zálohy.
- b) Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu celou kupní cenu řádně a včas. Zboží bude kupujícímu dodáno až po úplném zaplacení kupní ceny, nebo smluvní zálohy.
- c) V případě zrušení kupní smlouvy kupujícím před dodáním zboží kupujícímu nebo v případě, že kupující jiným způsobem zabrání dodání zboží, je povinen prodávajícímu uhradit smluvní pokutu odpovídající 50 % kupní ceny. Kupující prohlašuje, že takto sjednanou smluvní pokutu považuje za přiměřenou.

### 5. Převzetí zboží

- a) Nebezpečí nahodilého zhoršení kvality nebo poškození zboží přechází na kupujícího odevzdáním zboží kupujícímu.
- b) Převzetí zboží je kupující povinen potvrdit prodávajícímu na dodacím listu.

### 6. Záruka za jakost při převzetí, práva z vadného plnění a Reklamační řád

- a) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady a poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží dle § 2161 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- b) Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, může kupující - spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li kupující - spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující - spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v

případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu - spotřebiteli působilo značné obtíže.

- c) Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, jde-li o vady zboží, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou kupujícím nebo neodbornou manipulací či montáží prováděnými kupujícím.
- d) Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturní rozdíl u přírodních materiálů, textilních a umělých materiálů (např. jsou-li u nábytkových látek drobné odchylky ve vzoru látky nebo v barevném tónu), lakovaných nebo kachlových ploch, a to zejména u dodatečně objednaného zboží. Vadou nejsou rozdíly rozměrů u čalouněného nábytku v rámci tolerance. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.
- e) Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávajícího zboží.
- f) Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl zákazník upozorněn písemně v kupní smlouvě a dodacím listě.
- g) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců (24) od převzetí.
- h) Pro kupujícího - jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, následující:
  - výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy,
  - při nepodstatném porušení smlouvy má kupující - jiný subjekt právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby prodávajícího,
  - při podstatném porušení smlouvy má kupující - jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

## 7. Postup reklamace

- a) Reklamace může být kupujícím uplatněna v sídle nebo provozovně prodávajícího, a to ústně spolu s předložením originálu nebo kopie prodejního dokladu (kupní smlouvy nebo dokladu o zaplacení kupní ceny zboží, dále jen „kopie prodejního dokladu“), písemně doporučeným dopisem s přiloženým originálem nebo kopií prodejního dokladu nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu. Formulář je možno stáhnout na internetové stránce prodávajícího [www.hypodesign.cz](http://www.hypodesign.cz). V případě uplatnění reklamace bude následně kupující informován prodávající o přijetí reklamace a následném způsobu řešení reklamace.
- b) Prodávající rozhodne o reklamaci kupujícího - spotřebitele ihned, ve složitých případech do 5 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím - spotřebitelem nedohodne na jiné lhůtě. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamace tzv. účinnou součinnost, zejména umožnit možnost prohlídky nebo opravy zboží v dohodnutém termínu, případně připravit zboží k převozu nebo jej po opravě převzít.
- c) V případě vrácení části nebo celé kupní ceny za zboží kupujícímu (např. z důvodu odstoupení od smlouvy), bude částka ve lhůtě 20 dnů vrácena kupujícímu bankovním převodem na účet, který kupující prodávajícímu za tímto účelem sdělí, nebo poštovní poukázkou na adresu kupujícího, nedohodnou-li se jinak.

## 8. Závěrečná ustanovení

- a) Veškeré smluvní vztahy se řídí Právním řádem České republiky.

- b) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek.
- c) Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- d) Kupní smlouva vyžaduje písemnou formu. Její změny a doplňky musejí být odsouhlaseny kupujícím i prodejcem, a to v písemné formě.
- e) Zvláštní ujednání se zákazníkem písemně učiněná ve vlastní kupní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

#### **9. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- a) Prodávající uchovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále jen „ZOOÚ“).
- b) Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje, že byl podle § 11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle § 5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi:
  - Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v kupní smlouvě, tj. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo kupujícího (dále jen „osobní údaje kupujícího“).
  - Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností prodávajícího.
  - Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou dopravce z důvodu plnění smlouvy za účelem dopravy zboží kupujícímu.
  - Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným prodávajícím a právo na jejich opravu.
  - Kupující jako subjekt údajů může prodávajícího požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to pokud zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Kupující může v této souvislosti požadovat, aby prodávající takto vzniklý stav odstranil. Nevyhoví-li prodávající takovému požadavku, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.
- c) Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucích z této kupní smlouvy a pro marketingové účely prodávajícího.
- d) Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 1. 2016