HYPODESIGN

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době - formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat na adresu provozovny nebo naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu).

Adresát (prodávající)

Společnost:	Hypokramed s.r.o.,
Se sídlem:	Praha 5, Plzeňská 113, PSČ 150 00, PSČ 395 01
Provozovna:	Truhlárna HYPODESIGN, se sídlem Útěchovice pod Stražištěm 61, PSČ 395 01
E-mailová adresa:	obchod_tr@hypokramed.cz
Telefonní číslo:	211 150 451-2

Spotřebitel (kupující)

Jméno a příjmení: …… Adresa: ……..……..……..

E-mail: ……..…….. Telefon: ……..

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne ……..… jsem ve Vaší provozovně vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

1)*……

2)*……

3)*……

** zde je třeba vadu podrobně popsat)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

……

……

** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například: „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu“).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu).

Datum objednání:……. Datum obdržení: …… Číslo objednávky: ……..

V …….. dne ……..……. …….

podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Kopie dokladu o zakoupení zboží
2. ……..
3. ……..

Obecná poučení k uplatnění reklamace

1) Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
2) Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
3) Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách.
4) Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
5) Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.
6) Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a reklamace nemusí být vyřízena.